

Kundenumfrage 2020



Im 4. Quartal 2020 haben wir eine Kundenumfrage zum Thema **Zufriedenheit mit uns als Partner und Erfahrungen mit unseren Autohaus Management Systemen FORMEL 1 evolution und EuroPlus** durchgeführt.

Kernaussagen

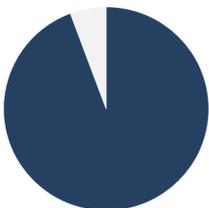


81% unserer Kunden sind (sehr) zufrieden mit der CARDIS Reynolds GmbH



Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bewerten

66% als überdurchschnittlich hoch
27% als durchschnittlich hoch



94% bewerten unser Corona-Krisenmanagement mit (sehr) gut



Erhebungsinstrument
Anonyme Online-Umfrage mittels geschütztem Umfragetool



Befragungszeitraum
Oktober bis Dezember 2020



Zielgruppe
Repräsentative Befragung von rund 2.500 Kunden und Anwendern



Teilnehmer
Anzahl Rückläufer: 265

Unsere Kunden geben unserem Support **4,01** Sterne

