

PRIVACYREGLEMENT

Reynolds and Reynolds B.V.

Versie 1.0

Inhoud

Begripsbepalingen	3
Inleiding	4
DEEL A	5
1. Persoonsgegevens die worden verwerkt via de Software van Reynolds and Reynolds	5
2. Persoonsgegevens die worden verwerkt via de administratieve systemen van Reynolds and Reynolds.....	5
3. Persoonsgegevens die worden verwerkt via (remote) support van Reynolds and Reynolds.....	6
Deel B	7
1. Gegevens van bezoekers van de website van Reynolds and Reynolds	7
2. Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan Reynolds and Reynolds	9
3. Gegevens van sollicitanten	9
4. Gegevens van medewerkers van Reynolds and Reynolds	10
Deel C	11
Beveiliging	11
Procedure Datalek.....	11
Verstrekking van Persoonsgegevens aan Derden en Verwerkers.....	11
Doorgifte van Persoonsgegevens	11
Uw rechten.....	12
Inzage in uw Persoonsgegevens.....	12
Rectificatie en/of verwijdering en/of beperking van uw Persoonsgegevens	12
Klachtenregeling	12
Contactgegevens.....	13
Wijzigingen en inwerkingtreding	13

Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- “Persoonsgegevens”: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (“de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijk persoon.
- “Verwerking”: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- “Verwerkingsverantwoordelijke”: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- “Verwerker”: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- “Ontvanger”: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijk recht gelden echter niet als ontvangers; de verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- “Derde”: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.
- “Klant”: De natuurlijk persoon of rechtspersoon waar Reynolds and Reynolds een aanbieding of overeenkomst mee is aangegaan.
- “Gebruiker”: De natuurlijk persoon of rechtspersoon die het recht heeft verkregen om de Software te gebruiken (waaronder begrepen maar niet beperkt tot bevoegde werknemers van Klant).

Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de Verwerking van Persoonsgegevens door Reynolds and Reynolds B.V. in het kader van onze dienstverlening (hierna: 'Reynolds and Reynolds' of 'wij').

Reynolds and Reynolds ontwikkelt en implementeert software voor de automotive branche, onder andere het WinCar systeem (hierna: 'de Software'). Bij de uitvoering van haar dienstverlening, verwerkt Reynolds and Reynolds bepaalde Persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig om met de Persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)¹. Dit betekent onder andere dat Reynolds and Reynolds:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de Persoonsgegevens worden verwerkt;
- Persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die door Reynolds and Reynolds worden verwerkt.

Bovenstaande onderwerpen komen in dit privacyreglement aan bod. Dit privacyreglement is verdeeld in drie delen.

- A. In **deel A** leggen wij u uit hoe Reynolds and Reynolds als beheerder en ondersteuner van de Software omgaat met de Persoonsgegevens die - op grond van de (WinCar) overeenkomst tussen Reynolds and Reynolds en Klanten - worden verwerkt. Ook wordt in dit deel uiteengezet voor welk doeleinde en op welke grondslag Persoonsgegevens van Gebruikers worden verwerkt, en wat de bewaartermijn is.
- B. Naast Persoonsgegevens van Gebruikers die Reynolds and Reynolds verwerkt, verwerken wij binnen onze organisatie een aantal andere groepen Persoonsgegevens, waaronder Persoonsgegevens van onze leveranciers en Persoonsgegevens van de bezoekers van onze website. In **deel B** leggen wij uit hoe wij omgaan met deze andere groepen van Persoonsgegevens.
- C. **Deel C** bevat een aantal algemene bepalingen waarin u onder meer leest hoe wij uw Persoonsgegevens beveiligen en bij wie u terecht kunt met vragen over dit privacyreglement.

Rechtmatige Verwerking

Reynolds and Reynolds staat er voor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze Persoonsgegevens zal verwerken, die niet onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. De Persoonsgegevens dienen – gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt – toereikend en ter zake dienend te zijn; er zullen niet meer Persoonsgegevens worden verwerkt dan voor het doeleinde nodig is. Uw Persoonsgegevens worden alleen verwerkt door werknemer van Reynolds and Reynolds die een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.

Dit privacyreglement komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van Reynolds and Reynolds.

¹ De Engelstalige benaming van de AVG is 'General Data Protection Regulation' (GDPR).

DEEL A

Er is een drietal categorieën van Verwerking van Persoonsgegevens van Gebruikers, die hieronder toegelicht zal worden.

1. Persoonsgegevens die worden verwerkt via de Software van Reynolds and Reynolds

Reynolds and Reynolds verwerkt in haar rol van beheerder van de Software de Persoonsgegevens die door Gebruikers in de Software worden opgeslagen, doordat Reynolds and Reynolds inzage in deze Persoonsgegevens heeft.

Doeleinde

Reynolds and Reynolds biedt de Software aan, maar heeft geen invloed op welke Persoonsgegevens daarin worden opgeslagen. Dat bepalen de Gebruikers zelf. Voordat toegang wordt verleend tot de Software van Reynolds and Reynolds, heeft Reynolds and Reynolds een overeenkomst gesloten met Klanten (de WinCar Overeenkomst). Uit deze overeenkomst volgt dat Reynolds and Reynolds de Software moet kunnen beheren om support en ondersteuning te kunnen geven aan Klanten en een goed functionerend product aan te kunnen (blijven) bieden. Reynolds and Reynolds zal de Persoonsgegevens alleen voor dat doeleinde verwerken.

Grondslag

Bovengenoemde persoonsgegevensverwerking is noodzakelijk om uitvoering te kunnen geven aan de (WinCar) overeenkomst die is gesloten tussen Reynolds and Reynolds en Klanten, zodat Reynolds and Reynolds haar diensten en producten kan (blijven) leveren. Reynolds & Reynolds zal de Persoonsgegevens die Gebruikers invoeren in de Software niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen.

Bewaartermijn

Uw Persoonsgegevens verwijderen wij indien wij daartoe opdracht krijgen van de persoon die de gegevens in de Software heeft ingevoerd of indien er geen wettelijke grondslag meer bestaat om de Persoonsgegevens te verwerken.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt via de administratieve systemen van Reynolds and Reynolds

Categorieën van Persoonsgegevens

Om ondersteuning en support te kunnen (blijven) bieden – op grond van de (WinCar) overeenkomst tussen Reynolds and Reynolds en Klanten - slaat Reynolds and Reynolds de volgende Persoonsgegevens van de Gebruikers op in haar administratie systemen.

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

Doeleinde

Uit de WinCar overeenkomst volgt dat Reynolds and Reynolds regelmatig contact moet opnemen met Gebruikers (en vice versa), ter ondersteuning en support. De Verwerking is ook nodig voor het verwerken van facturen en het onderhouden van het zakelijk klantennetwerk van Reynolds and Reynolds. Ook wordt in de WinCar overeenkomst door Reynolds and Reynolds trainingen aangeboden aan Gebruikers, waar veel gebruik van wordt gemaakt. Reynolds and Reynolds zal de Persoonsgegevens alleen voor dat doeleinde verwerken.

Grondslag

Bovengenoemde persoonsgegevensverwerking is noodzakelijk om uitvoering te kunnen geven aan de (WinCar) overeenkomst die is gesloten tussen Reynolds and Reynolds en Klanten, zodat Reynolds and Reynolds haar diensten en producten kan (blijven) leveren. Reynolds and Reynolds zal de Persoonsgegevens van Gebruikers, die Reynolds and Reynolds opslaat in haar administratie systemen, niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen.

Bewaartermijn

Uw Persoonsgegevens verwijderen wij uit onze administratie systemen indien wij daartoe opdracht krijgen van de klant of indien er geen wettelijke grondslag meer bestaat om de Persoonsgegevens te verwerken.

3. Persoonsgegevens die worden verwerkt via (remote) support van Reynolds and Reynolds

Categorieën van Persoonsgegevens

Voor onderhoud en ondersteuning van de Software dient Reynolds and Reynolds toegang te hebben tot de Software. Door middel van remote support kunnen servicedeskmedewerkers van Reynolds and Reynolds via een internetverbinding de besturing van de PC van Gebruikers overnemen. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud aan de hardware alsmede de Software, op verzoek van Gebruikers zelf of op initiatief van Reynolds and Reynolds, verschaffen de Gebruikers desgevraagd aan Reynolds and Reynolds toegang tot de (SAAS, Cloud, ASP) omgeving zowel in fysieke zin (op locatie) als op afstand middels remote support (zoals bepaald in de WinCar overeenkomst).

Door middel van deze (remote) support heeft Reynolds & Reynolds toegang tot en inzage in Persoonsgegevens van Gebruikers, die op de computer staan opgeslagen. Reynolds and Reynolds staat ervoor in dat deze Persoonsgegevens niet zullen worden verspreid, doorgezonden of op een andere wijze ter beschikking zullen worden gesteld aan Derden. De medewerkers van Reynolds and Reynolds zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Doeleinde/grondslag

Om de (support en ondersteuning) diensten te kunnen blijven leveren, zoals afgesproken in de WinCar Overeenkomst tussen Reynolds and Reynolds en Klanten, is bovengenoemde persoonsgegevensverwerking noodzakelijk. Reynolds and Reynolds zal de Persoonsgegevens van Gebruikers, waar Reynolds and Reynolds toegang tot heeft, niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen.

Deel B

1. Gegevens van bezoekers van de website van Reynolds and Reynolds

Registratie op onze website

Als u zich registreert om gebruik te maken van onze gepersonaliseerde diensten, leggen wij enkele Persoonsgegevens vast zoals naam, adres en contact- en communicatiegegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres. Als u zich bij ons geregistreerd hebt, kunt u gebruik maken van informatie en diensten die wij alleen aan geregistreerde gebruikers beschikbaar stellen. Aangemelde gebruikers hebben bovendien de mogelijkheid om de gegevens die zij bij hun registratie hebben opgegeven te allen tijde te wijzigen of te verwijderen. Uiteraard geven wij u daarnaast te allen tijde informatie over de Persoonsgegevens die wij van u hebben opgeslagen. Graag corrigeren of verwijderen wij deze op uw verzoek, mits dit niet strijdig is met onze wettelijke bewaarplichten. Als u hierover contact met ons wilt opnemen, kunt u gebruik maken van de aan het eind van deze privacyverklaring opgenomen contactgegevens.

Nieuwsbrief

Als u zich aanmeldt om onze nieuwsbrief te ontvangen, zullen de door u opgegeven gegevens uitsluitend voor dit doel worden gebruikt. Ook kan het gebeuren dat u als abonnee per e-mail wordt geïnformeerd over omstandigheden die voor deze service of de registratie van belang zijn, bijvoorbeeld wijzigingen in het aanbod van nieuwsbrieven of in de technische omstandigheden.

Om u succesvol aan te melden hebben wij een geldig e-mailadres nodig. Om te controleren of de aanmelding daadwerkelijk is gedaan door de eigenaar van het e-mailadres maken wij gebruik van "double opt-in". Daarvoor leggen wij vast de aanmelding voor de nieuwsbrief, de verzending van de bevestigingsmail en de binnenkomst van het daarin gevraagde antwoord. Meer gegevens worden niet vastgelegd. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verzenden van de nieuwsbrief en worden niet aan derden doorgegeven.

Uw toestemming voor het bewaren van uw Persoonsgegevens en het gebruik daarvan voor de verzending van de nieuwsbrief kunt u te allen tijde herroepen. In iedere nieuwsbrief staat een link met die mogelijkheid. Daarnaast kunt u zich ook altijd direct via de website afmelden of ons uw wens kenbaar maken via de contactmogelijkheden die onderaan deze verklaring staan vermeld.

Contactformulier

Als u per e-mail of door middel van het contactformulier contact met ons zoekt, dan worden de door u opgegeven gegevens opgeslagen ten einde uw verzoek en eventuele vervolgvragen te kunnen behandelen.

Verwijdering of beperking van Verwerking van gegevens

Wij gaan uit van het principe dat wij zo weinig mogelijk gegevens opslaan. Daarom slaan wij uw Persoonsgegevens slechts zo lang op als voor de hier genoemde doelen nodig is of als op grond van de veelvuldige door de wetgever voorgeschreven bewaartermijnen verplicht is. Na verval van het doel of afloop van de termijnen worden standaard en conform de wettelijke voorschriften de betreffende gegevens verwijderd of wordt de Verwerking beperkt.

Cookies

Net zoals vele andere websites gebruiken ook wij zogenoemde “cookies”. Cookies zijn kleine tekstbestanden die vanuit een websiteserver op uw harde schijf worden geplaatst. Hierdoor verkrijgen wij automatisch bepaalde gegevens over uw computer, zoals bijvoorbeeld IP-adres, gebruikte browser en besturingssysteem, en over uw verbinding met het internet.

Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma’s te starten of om virussen op een computer te plaatsen. Met behulp van de gegevens in de cookies maken wij het voor u makkelijker om op onze website te surfen en kunnen wij de correcte weergave van onze webpagina’s mogelijk maken.

Wij zullen in geen geval de door ons vastgelegde gegevens doorgeven aan derden of zonder uw toestemming deze koppelen aan Persoonsgegevens.

Uiteraard kunt u onze website in principe ook zonder cookies bekijken. Internetbrowsers zijn regelmatig zo ingesteld dat zij cookies accepteren. U kunt het gebruik van cookies te allen tijde uitschakelen via de instellingen van uw browser. Maak gebruik van de helpfunctie van uw internetbrowser als u wilt weten hoe u de instellingen kunt wijzigen. Houdt u er wel rekening mee dat sommige toepassingen op onze website mogelijk niet goed werken, als u het gebruik van cookies hebt uitgeschakeld.

Uw rechten op inzage, rectificatie, beperking van Verwerking, verwijdering en bezwaar

U heeft het recht om te allen tijde inzage te krijgen in de door ons van u opgeslagen Persoonsgegevens. Eveneens heeft u het recht op rectificatie, beperking van inzage of, afgezien van de voor de afhandeling van zaken verplichte gegevensopslag, verwijdering van uw Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen. De contactgegevens staan helemaal onderaan.

Om te zorgen dat een beperking van de Verwerking in gegevens te allen tijde in acht genomen kan worden genomen, moeten deze gegevens ter controle in een beperkt toegankelijk bestand ter beschikking worden gehouden. U kunt ook vragen om verwijdering van de gegevens, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht is. Voor zover er zo een verplichting bestaat, beperken wij op uw verzoek de Verwerking van uw gegevens.

Wijzigingen of herroeping van toestemming kunt u door een desbetreffende mededeling ons doen toekomen. Dit kan niet met terugwerkende kracht.

Vragen

Indien u vragen heeft over gegevensbescherming kunt u ons een e-mail of brief sturen.

Ons postadres is:
Postbus 2028
6900 CA Zevenaar

Wij zijn te bereiken via:
E-mail: AVG@reyrey.com
Telefoon: +31 (0)316 582 800

2. Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan Reynolds and Reynolds

Categorieën van Persoonsgegevens

Indien Reynolds and Reynolds een zakelijke relatie aangaat met een leverancier, kunnen daarbij de volgende Persoonsgegevens worden verwerkt/opgeslagen van de contactpersoon/contactpersonen van de leverancier:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Adres en woonplaats;
- Functie;

Doeleinden, grondslag en bewaartermijn

Reynolds and Reynolds verwerkt bovenstaande Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van Reynolds and Reynolds.

Reynolds and Reynolds verwerkt bovengenoemde Persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

De Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om aan onze administratieplicht te voldoen, bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige Persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met onze leveranciers.

3. Gegevens van sollicitanten

Categorieën van Persoonsgegevens

Als u bij Reynolds and Reynolds solliciteert, verwerkt Reynolds and Reynolds de volgende Persoonsgegevens van u:

- Voor- en achternaam;
- Emailadres;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer.

Doeleinden, grondslag en bewaartermijn

Bovengenoemde Persoonsgegevens worden verwerkt om de sollicitatieprocedures goed te laten verlopen. Hierdoor kunnen wij contact met u opnemen voor het maken van een afspraak of het geven van een terugkoppeling en kunnen wij uw profiel beoordelen voor de functie waarvoor u heeft gesolliciteerd.

Indien u bij ons solliciteert, heeft Reynolds and Reynolds een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde Persoonsgegevens te verwerken. Deze Verwerking is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

Uw Persoonsgegevens zullen vier weken nadat de vacature is vervuld worden verwijderd, tenzij u toestemming geeft om uw Persoonsgegevens langer te bewaren.

4. Gegevens van medewerkers van Reynolds and Reynolds

Wij verwerken Persoonsgegevens van onze medewerkers. De Verwerking van deze gegevens laten wij buiten beschouwing in dit privacyreglement. Onze medewerkers hebben wij een apart privacyreglement verstrekt dat ziet op de Verwerking van Persoonsgegevens van medewerkers.

Deel C

Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw Persoonsgegevens is zeer belangrijk. Reynolds and Reynolds zal alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen, om de vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van uw Persoonsgegevens veilig te stellen en om uw Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verspreiding, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang tot de opgeslagen verwerkte gegevens. Deze maatregelen zullen te allen tijde een adequaat niveau van bescherming bieden, gelet op de huidige en toekomstige stand van de techniek.

Om de veiligheid van uw Persoonsgegevens te kunnen waarborgen, volgen de werknemers van Reynolds and Reynolds een Standard Operating Procedure (SOP). Reynolds and Reynolds zal er voor zorgen dat de Persoonsgegevens die u in de Software verwerkt, en de Persoonsgegevens die in de administratie systemen van Reynolds and Reynolds zijn opgeslagen, veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn. Ook sluiten wij met al onze werknemers, en met Derden en/of Verwerkers indien aan hen Persoonsgegevens worden verstrekt, geheimhoudingsverklaringen. Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen van uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

Procedure Datalek

Ondanks de genomen technische en organisatorische maatregelen aan de zijde van Reynolds and Reynolds, kan onverhoopt een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens ontstaan, waarbij de Persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd of verloren zijn gegaan, zijn gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt op een manier die onrechtmatig is (hierna: 'Datalek'). Reynolds and Reynolds beoordeelt als Verwerkingsverantwoordelijke of het Datalek gemeld dient te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de betrokkene(n). De verantwoordelijkheid voor de (correcte, tijdige en volledige) melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de betrokkene(n) binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn ligt bij Reynolds and Reynolds.

Verstrekking van Persoonsgegevens aan Derden en Verwerkers

Onder bepaalde omstandigheden kunnen (via de Software) Persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld aan Derden en Verwerkers. Er is een overeenkomst gesloten tussen Reynolds and Reynolds en bovengenoemde Derden en verwerkers, waarin nauwkeurige afspraken zijn gemaakt over de vertrouwelijkheid, integriteit en beveiliging van de Persoonsgegevens.

Doorgifte van Persoonsgegevens

Wij kunnen uw Persoonsgegevens binnen en buiten de Europese Unie verwerken, doordat deze aan een buitenlandse (groeps)vennootschap 'doorgegeven' kan worden of doordat een buitenlandse (groeps)vennootschap inzage in uw Persoonsgegevens heeft. Dit gebeurt enkel indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de (WinCar) overeenkomst tussen Reynolds and Reynolds en Klant, of met uw toestemming. Indien Persoonsgegevens binnen of buiten de Europese Unie worden verwerkt, sluit Reynolds and Reynolds met die buitenlandse Verwerker een overeenkomst, waarin nauwkeurige afspraken zijn gemaakt over de vertrouwelijkheid, integriteit en beveiliging van de Persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- **Inzage in uw Persoonsgegevens**

U heeft het recht kennis te nemen van de verwerkte gegevens die op uw persoon betrekking hebben en mag hiervan een kopie ontvangen. Wij delen een ieder op diens verzoek – zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek – schriftelijk mee of Persoonsgegevens worden verwerkt die hem/haar betreffen.

Indien dat het geval is, verstrekken wij de verzoeker desgewenst schriftelijk een volledig overzicht daarvan met informatie over het doel of de doelen van de gegevensverwerking, de categorieën gegevens waarop de Verwerking betrekking heeft, de categorieën Ontvangers van de gegevens alsmede de herkomst van de gegevens. Reynolds and Reynolds kan weigeren aan een verzoek te voldoen indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met de bescherming van de betrokkene(n) of van de rechten en vrijheden van Derden.

- **Rectificatie en/of verwijdering en/of beperking van uw Persoonsgegevens**

Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaan wij over tot verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking en/of afscherming (het vergeetrecht) van de over de verzoeker verwerkte Persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de Verwerking onvolledig, niet ter zake dienend zijn of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is, dan wel anderszins in strijd met een wettelijke voorschrift worden verwerkt. Het verzoek van de betrokkene dient de aan te brengen wijzigingen te bevatten. Ook verzoeken wij u om aan ons toe te lichten waarom u het niet eens bent met de persoonsgegevensverwerking.

Wij delen u zo spoedig mogelijk mee of wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Reynolds and Reynolds draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming binnen 14 werkdagen, en wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt zo spoedig mogelijk nadien, wordt uitgevoerd.

Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe verwijderen indien:

de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;

- u ons niet langer toestemming geeft om uw Persoonsgegevens te verwerken;
- u bezwaar maakt tegen de Verwerking van de Persoonsgegevens en er geen reden is waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
- de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden (onrechtmatige Verwerking);
- de wet ons verplicht om de Persoonsgegevens te verwijderen.

- **Klachtenregeling**

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit privacyreglement niet worden nageleefd of uw rechten met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u uw klacht aan ons kenbaar maken via het e-mailadres AVG@reyrey.com. Wanneer u vindt dat er niet goed wordt omgegaan met uw Persoonsgegevens, kunt u zich ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren.

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement of de Verwerking van uw Persoonsgegevens door Reynolds and Reynolds, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

Reynolds and Reynolds B.V.
T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming

Postadres

Postbus 2028
6900 CA Zevenaar

Bezoekadres

Mercurion 10-12
6903 PZ Zevenaar
Telefoonnummer: +31 (0)316 582 800
Email: AVG@reyrey.com

Wijzigingen en inwerkingtreding

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Als wij het privacyreglement in belangrijke mate veranderen zullen wij de Klanten, die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan, hiervan op de hoogte brengen.

Dit privacyreglement treedt in werking per 25 mei 2018. Het privacyreglement is in te zien en gratis te downloaden via onze website: www.reyrey.com

Dit privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt in mei 2018